

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/
Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตามความเหมาะสม

ช่องทางการร้องเรียน

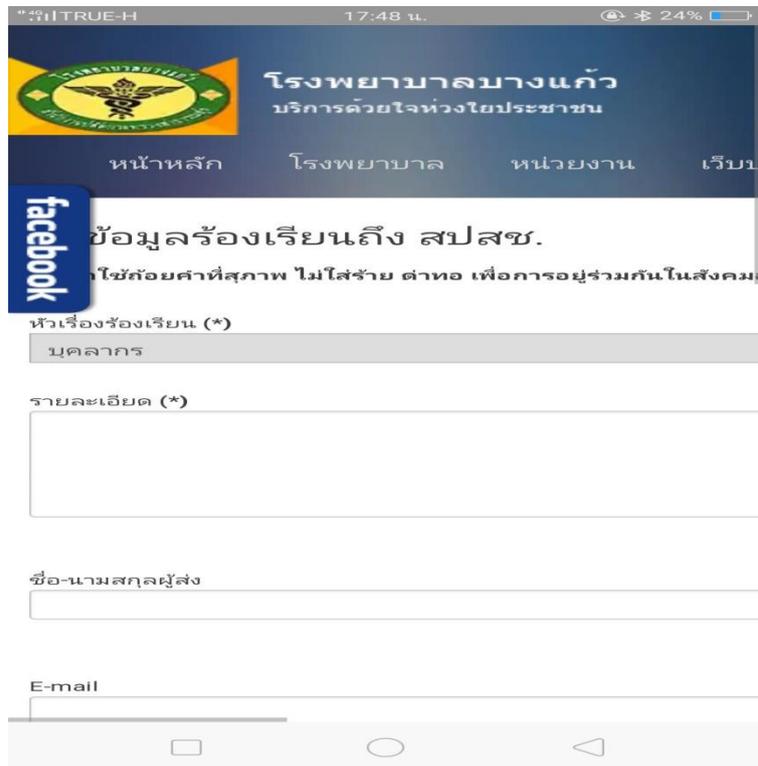
1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น



2. ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



3. ร้องเรียนทางเว็บโรงพยาบาล www.bkhc.mop@gmail.com



หน้าหลัก โรงพยาบาล หน่วยงาน เว็บ

ข้อมูลร้องเรียนถึง สปสช.
ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่ใส่ร้าย ต่ำทอ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม

หัวข้อเรื่องร้องเรียน (*)
บุคลากร

รายละเอียด (*)

ชื่อ-นามสกุลผู้ส่ง

E-mail

4. ผ่านระบบไปรษณีย์

ที่อยู่ โรงพยาบาลบางแก้ว ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
609 ม.1 ต.ท่ามะเดื่อ อ.บางแก้ว จ.พัทลุง 93140

5. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร

(1.) นายแพทย์ทรงเกียรติ พลเพชร ผอ.โรงพยาบาลบางแก้ว โทร.081-4938137

6. ร้องเรียนทางโทรศัพท์



074-697185 , 074-697381-3

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่

1. ประกาศโรงพยาบาลบางแก้ว เรื่องนโยบายบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล
2. มี Flow Chart การดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางแก้ว
3. มีทีมที่เข้ามาพิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียน

